



Boutique Hotel Vellamo -varausehdot

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaiden ja matkatoimistojen Lehmonkärki Resortin myyntipalvelun (vastaanotto, puhelin tai sähköposti) kautta tekemiä huvilavarauksia. Varaajan tulee olla täysivaltainen. Kaupallinen kuvaaminen majoituskohteissamme ja alueellamme on kielletty ilman erillistä kirjallista lupaa. Tämä koskee muun muassa mainos-, brändi- ja tuotantokuvauksia sekä vaikuttajamarkkinointia. Mikäli haluatte tehdä kaupallista kuvausta, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä etukäteen luvan saamiseksi.

Varaaminen myyntipalvelusta ja maksutavat

Tehtyään varauksen (vastaanotto, puhelin tai sähköposti) myyntipalveluun, asiakas saa sähköpostitse varausvahvistuksen, jossa on tiedot sisäänkirjautumisesta ja muista käytännön seikoista. Varaus maksetaan vastaanottoon sisäänkirjautumisen yhteydessä. Maksutapoina hyväksytään käteinen, kotimaiset pankkikortit sekä Visa/Mastercard.

Peruutukset

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti sähköpostitse Lehmonkärki Resortille. Peruutus katsotaan vastaanotetuksi sillä hetkellä, kun ilmoitus on saapunut meille.

Mikäli varaus peruutetaan:

- **2 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista** – maksuton peruutus
- **1 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista** – palautamme maksetun huvilavuokran vähennettynä 50 €:n peruutusmaksulla
- **2 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista** – veloitamme 50 % huvilan vuokrasta
- **1 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista** – veloitamme koko huvilan vuokran

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Lehmonkärki Resortilla on oikeus perua varaus, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia sairastapauksista johtuvia korvauksia varten.

Oleskelu lomakohteessa

Check-in alkaa saapumispäivänä klo 15. Mikäli saavutte klo 17 jälkeen, ilmoittattehan siitä meille etukäteen. Check-out on lähtöpäivänä klo 12. Saapuessanne, ilmoittautukaa ensin vastaanottoomme. Vastaanotto sijaitsee Isohaapa-päärakennuksessa, johon on ohjaus Reception-kylteillä.

Majoituspakettiin sisältyy majoitus Standard-huoneessa joka aamiaisella tai ilman. Mikäli majoitukseen sisältyy aamiainen, se tarjoillaan päärakennus Isohaavassa klo 9:30. Aamiaistuotteet ovat laktoosittomia. Ilmoitattehan, mikäli teillä on erityisruokavalioita tai allergioita, niin huomioimme ne aamiaisella. Omien alkoholijuomien tuominen Villa Vellamoon ei ole sallittu.

Sähköautot tulee ladata virallisella latausasemalla, joka sijaitsee Vellamo-hotellin pysäköintialueella (Easypark 9744). Auton lataamiseen käytetään Easypark-sovellusta. Muistakaa varata mukaan oma latausjohto. Sähköauton lataus muista pistorasioista on ehdottomasti kielletty, koska lataus saattaa vaurioittaa sähköverkkoa. Lataaja vastaa mahdollisista vaurioista.

Mikäli asiakas huomaa saapumispäivänä sisäänkirjautumisen yhteydessä puutteita huoneen varustuksessa tai siivouksessa, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä Lehmonkärki Resortille viipymättä, jotta henkilökunta pystyy korjaamaan puutteet. Majoitusajan jälkeen ilmoitetuista puutteista tai virheistä Lehmonkärki Resort ei ole korvausvelvollinen.

Muut ehdot ja vastuut

Tietoturva

Asiakas vastaa omasta tietoturvastaan käyttäessään Lehmonkärki Resortin avointa verkkoa. Verkossa käytetään yleisiä perussuojauksia, mutta ne eivät välttämättä kata kaikkia riskejä. Lehmonkärki Resort ei vastaa asiakkaan laitteisiin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista eikä avoimen verkon käytöstä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Dronekuvaus

Dronekuvaaminen Lehmonkärki Resortin alueella on kielletty ilman erillistä lupaa.

Vahingot

Varaaja vastaa majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista. Mahdollisista vahingoista tulee ilmoittaa viipymättä, jotta ne voidaan korjata ja lisävahingot estää.

Ylivoimainen este (force majeure)

Lehmonkärki Resort ei vastaa vahingoista tai häiriöistä, jotka johtuvat ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä, force majeure, tai muusta vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset). Ja joka ei ole johtunut Lehmonkärki Resortin tai jonka seurauksia Lehmonkärki Resort ei ole pystynyt kohtuudella estämään, ei Lehmonkärki Resort vastaa vahingosta.

Löytötavarat

Lehmonkärki Resort ei vastaa alueelle jätetyistä tavaroista. Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta, ja pyydettyäessä ne voidaan toimittaa asiakkaalle postikuluja ja palvelumaksua vastaan.

- Nouda tavara vastaanotosta aukioloaikoinamme.
- Pienet tavarat kirjekuoressa (15 euroa per kirjekuori)
- Pienet tavarat paketissa (20 euroa per paketti)
- Isommat lähetykset Postin hinnoilla (+20 euroa palvelumaksu)

Häiriöt ja hiljaisuus

Musiikin soittaminen terassilla ja ulkoalueella kielletty. Alueella on hiljaisuus klo 22.00–08.00. Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä huomautuksesta huolimatta, Lehmonkärki Resortilla on oikeus

purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

Huomautukset ja valitukset

Mahdolliset majoitukseen liittyvät huomautukset tulee ilmoittaa puhelimitse 03 7666 330 tai sähköpostilla lehmonkarki@lehmonkarki.fi. Viipymättä loman aikana, jotta asia voidaan ratkaista mahdollisimman nopeasti.

Muutokset ja vastuunrajaukset

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin sekä varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin. Arvonlisävero määräytyy voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Esitteissä ja kuvamateriaalissa saattaa esiintyä yksityiskohtia, jotka eivät kuulu huvilan vakiovarustukseen, ja kalustemuutokset ovat mahdollisia.

Oikeudet varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin pidätetään.