



Haasi Mirror Houses -varausehdot

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaiden ja matkatoimistojen Lehmonkärki Resortin myyntipalvelun (vastaanotto, puhelin tai sähköposti) kautta tekemiä huvilavarauksia. Varaajan tulee olla täysivaltainen. Kaupallinen kuvaaminen majoituskohteissamme ja alueellamme on kielletty ilman erillistä kirjallista lupaa. Tämä koskee muun muassa mainos-, brändi- ja tuotantokuvia sekä vaikuttajamarkkinointia. Mikäli haluatte tehdä kaupallista kuvausta, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä etukäteen luvan saamiseksi.

Varaaminen myyntipalvelusta ja maksutavat

Tehtyään varauksen (vastaanotto, puhelin tai sähköposti) myyntipalveluun, asiakas saa sähköpostitse varausvahvistuksen, jossa on tiedot sisäänkirjautumisesta ja muista käytännön seikoista. Varaus maksetaan vastaanottoon uloskirjautumisen yhteydessä. Maksutapoina hyväksytään käteinen, kotimaiset pankkikortit sekä Visa/Mastercard.

Peruutukset

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti sähköpostitse Lehmonkärki Resortille. Peruutus katsotaan vastaanotetuksi sillä hetkellä, kun ilmoitus on saapunut meille.

Mikäli varaus peruutetaan:

- 2 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista – maksuton peruutus
- 1 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista – palautamme maksetun huvilavuokran vähennettynä 50 €:n peruutusmaksulla
- 2 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista – veloitamme 50 % huvilan vuokrasta
- 1 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista – veloitamme koko huvilan vuokran

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Lehmonkärki Resortilla on oikeus perua varaus, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia sairastapauksista johtuvia korvauksia varten.

Oleskelu lomakohteessa

Check-in alkaa saapumispäivänä klo 15. Opastamme asiakkaat henkilökohtaisesti majoitustiloihin, joten mikäli saavutte klo 17 jälkeen, ilmoittattehan siitä meille etukäteen. Check-out on lähtöpäivänä klo 12. Saapuessanne, ilmoittautukaa ensin vastaanottoomme. Vastaanotto sijaitsee Isohaapa-päärakennuksessa, johon on ohjaus Reception-kylteillä.

Aamiainen sisältyy majoituspaketin hintaan ja se tuodaan huoneeseen klo 9:00-9:30 välisenä aikana. Huoneeseen on mahdollista tilata jaettava illallinen toimitettuna. Huomioitahan, että ennakotilaukset on tehtävä viimeistään kaksi viikkoa ennen loman alkua. Huomioimme myös erityisruokavaliot, mikäli ne on ilmoitettu viimeistään viikkoa ennen loman alkua.

Majoitukseen sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, kylpytakit, tossut ja pyyhkeet. Osaan huonetyypeistä kuuluu oma sauna ja osaan saunavuoro. Saunan käyttäjien on huolehdittava, että sauna jää heidän jäljiltään siistiin kuntoon. Mikäli asiakas huomaa saapumispäivänä sisäänkirjautumisen yhteydessä puutteita varustuksessa tai siivouksessa, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä Lehmonkärki Resortiin viipymättä, jotta henkilökunta pystyy korjaamaan puutteet. Vuokra-ajan jälkeen ilmoitetuista puutteista tai virheistä Lehmonkärki Resort ei ole korvausvelvollinen.

Lomakohteen seinät ovat peililasia. Päiväsaikaan peililasi minimoi näkyvyyden ulkoa sisälle. Pimeällä sisätilan valaistus heikentää läpinäkyvyyttä, mutta halutessasi saat peitettyä näkyvyyden ulkoa sisälle verhoilla.

Haasi Mirror House -loma-asuntoa saa käyttää enimmillään kaksi henkilöä. Molempien henkilöiden on oltava täysi-ikäisiä (18-vuotta täyttäneitä).

Sähköautot tulee ladata virallisella latausasemalla, joka sijaitsee Haasi Mirror House-majoituksen pysäköintialueella (Easypark 9742). Auton lataamiseen käytetään Easypark-sovellusta. Muistakaa varata mukaan oma latausjohto. Sähköauton lataus muista pistorasioista on ehdottomasti kielletty, koska lataus saattaa vaurioittaa sähköverkkoa. Lataaja vastaa mahdollisista vaurioista.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut. Kynttilöitä ei saa jättää palamaan ilman valvontaa. Sisäilotulitteiden käyttö on ehdottomasti kielletty.

Haasi Mirror House -lomapaketin hintaan sisältyy ulkoporealtaan käyttö. Pakkasella tai kovalla tuulella poretoiminnon käyttöä tulee rajoittaa, koska nämä tekijät viilentävät veden lämpötilaa. Laitureilla ja ulkoporealtailla tulee käyttää uima-asuja.

Haasi Mirror House- lomapakettiin sisältyy harrastevälineiden käyttö. Yhden yön varaukseen sisältyy yksi väline ja pidempään varaukseen kaksi eri välinettä. Yhden välineen käyttöaika on kolme tuntia. Välineiden saatavuus vaihtelee sesongin mukaan. Aktiviteettivälineitä ei ole mahdollista varata ennakoon – ne ovat vapaasti käytettävissä saapumisjärjestyksessä. Harrastaminen on mahdollista myös ennen sisäänkirjautumista tai uloskirjautumisen jälkeen. Asiakkaalla on täysi vastuu harrastevälineelleen aiheuttamasta vahingosta. Rengasrikko tai ketjun katkeaminen (sähkömaastopyörä) on normaalia kulumista, eikä kuulu asiakkaan korvausvelvollisuuden piiriin. Mikäli väline varastetaan, asiakas on velvollinen suorittamaan paikan päällä omavastuusuuden (sähkömaastopyörä 800 €, sup-lauta 500 €)

Muut ehdot ja vastuut

Tietoturva

Asiakas vastaa omasta tietoturvastaan käyttäessään Lehmonkärki Resortin avointa verkkoa. Verkossa käytetään yleisiä perussuojauksia, mutta ne eivät välttämättä kata kaikkia riskejä.

Lehmonkärki Resort ei vastaa asiakkaan laitteisiin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista eikä avoimen verkon käytöstä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Dronekuvaus

Dronekuvaaminen Lehmonkärki Resortin alueella on kielletty ilman erillistä lupaa.

Vahingot

Varaaja vastaa majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista. Mahdollisista vahingoista tulee ilmoittaa viipymättä, jotta ne voidaan korjata ja lisävahingot estää.

Ylivoimainen este (force majeure)

Lehmonkärki Resort ei vastaa vahingoista tai häiriöistä, jotka johtuvat ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä, force majeure, tai muusta vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset). Ja joka ei ole johtunut Lehmonkärki Resortin tai jonka seurauksia Lehmonkärki Resort ei ole pystynyt kohtuudella estämään, ei Lehmonkärki Resort vastaa vahingosta.

Löytötavarat

Lehmonkärki Resort ei vastaa alueelle jätetyistä tavaroista. Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta, ja pyydettyäessä ne voidaan toimittaa asiakkaalle postikuluja ja palvelumaksua vastaan.

- Nouda tavara vastaanotosta aukioloaikoinamme.
- Pienet tavarat kirjekuoressa (15 euroa per kirjekuori)
- Pienet tavarat paketissa (20 euroa per paketti)
- Isommat lähetykset Postin hinnoilla (+20 euroa palvelumaksu)

Häiriöt ja hiljaisuus

Musiikin soittaminen terassilla ja ulkoalueella kielletty. Alueella on hiljaisuus klo 22.00–08.00. Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä huomautuksesta huolimatta, Lehmonkärki Resortilla on oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

Huomautukset ja valitukset

Mahdolliset majoitukseen liittyvät huomautukset tulee ilmoittaa puhelimitse 03 7666 330 tai sähköpostilla lehmonkarki@lehmonkarki.fi. viipymättä loman aikana, jotta asia voidaan ratkaista mahdollisimman nopeasti.

Muutokset ja vastuunrajaukset

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin sekä varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin. Arvonlisävero määräytyy voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Esitteissä ja kuvamateriaalissa saattaa esiintyä yksityiskohtia, jotka eivät kuulu huvilan vakiovarustukseen, ja kalustemuutokset ovat mahdollisia.

Oikeudet varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin pidätetään.