

Varaus- ja peruutusehdot huviloiden vuokraukseen

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaiden Lehmonkärki Resortin myyntipalvelun (vastaanotto, puhelin tai sähköposti) kautta tekemiä huvilavarauksia. Varaajan tulee olla täysivaltainen. Tehtyään varauksen myyntipalveluun, asiakas saa sähköpostitse varausvahvistuksen, jossa on Lehmonkärki Resortin kartta, varaus- ja peruutusehdot sekä ohjeen ovikoodin käyttöön.

Maksaminen

Lähetämme laskun asiakkaalle ennakoon sähköpostitse. Sesonkiaikojen, kuten kesän viikkovarausten, pääsiäisen ja jouluvvarausten laskut lähetetään noin kahta kuukautta ennen varauksen alkua. Laskun eräpäivä on 28 vrk ennen varauksen alkua.

Sesonkien ulkopuolella ns. normaaliajan varauksissa lasku lähetetään heti varausta tehtäessä varausvahvistuksen yhteydessä.

- Mikäli varausajan alkuun on enemmän kuin kaksi viikkoa, laskun eräpäiväksi tulee 14 vrk ennen varausta.
- Mikäli varaus tehdään 14-7 vrk ennen varauksen alkua tai myöhemmin, tulee laskun eräpäiväksi 7 vrk ennen varausta.
- Mikäli varaus tehdään 7 vrk ennen varauksen alkua tai myöhemmin, tulee laskun eräpäiväksi varauksen ensimmäinen päivä.
- Saman vuorokauden aikana alkavan varauksen maksaminen tapahtuu paikan päällä Lehmonkärki Resortissa käteisellä tai maksukortilla.

Häävieraiden huvilavarauksen varausvahvistus, lasku, varaus- ja peruutusehdot, aluekartta ja ohje sähkölukitukseen lähetetään aikaisintaan 2 kuukautta ennen, mutta viimeistään 2 viikkoa ennen varauksen alkamisajankohtaa. Maksuehtomme on 14 päivää netto, jollei muuta ole mainittu. Viivästyskorko on 10,5 %. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa.

Peruutukset

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti sähköpostitse Lehmonkärki Resortille. Peruutus katsotaan vastaanotetuksi sillä hetkellä, kun ilmoitus on saapunut meille.

Mikäli varaus peruutetaan:

- **2 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista** – maksuton peruutus
- **1 kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista** – palautamme maksetun huvilavuokran vähennettynä 50 €:n peruutusmaksulla
- **2 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista** – veloitamme 50 % huvilan vuokrasta
- **1 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista** – veloitamme koko huvilan vuokran

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Lehmonkärki Resortilla on oikeus perua varaus, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia sairastapauksista johtuvia korvauksia varten.

Oleskelu lomakohteessa

Huvila on käytettävissä:

- **tulopäivänä klo 16.00 alkaen**
- **lähtöpäivänä klo 12.00 asti**

Viikonloppuvarauksissa huvila on käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 sunnuntaihin klo 18.00 saakka. Huvilaa saa käyttää enintään ilmoitettu henkilömäärä (vuodepaikkamäärä tai varauksen yhteydessä sovittu määrä). Mikäli sallittu henkilömäärä ylittyy, Lehmonkärki Resortilla on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi. Teltan, asuntoauton tai -vaunun käyttö Resortin alueella ilman lupaa on kielletty.

Huvilan ovikoodi

Huviloissa on sähkölukot. Varaaja saa:

- varausvahvistuksen yhteydessä ohjeet ovikoodin käyttöön
- ovikoodin saapumispäivän aamuna tekstiviestillä ja/tai sähköpostilla

Huvilan varusteet

Vuokraan sisältyvät:

- kalusteet
- ruoanlaitto- ja ruokailuastiat
- ruokailuvälineet
- patjat, peitot ja tyyny
- liinavaatteet ja pyyhkeet

Mahdollisista puutteista tai siivoukseen liittyvistä huomioista tulee ilmoittaa välittömästi saapumisen yhteydessä, jotta ne voidaan korjata. Jälkikäteen ilmoitetuista puutteista ei makseta korvauksia.

Lisävuoteet ovat parvien runkopatjoja tai vuodesohvia / -tuoleja, eivät varsinaisia sänkyjä. Kaikki lisävuodepaikat eivät sovellu aikuisille. Huviloissa on ilmastointilaitteet, joista saattaa käytön aikana kuulua normaalia taustääntä. Osassa huviloiden jääkaapeista on lämpötilasensori, joka voi antaa hälytysäänen, kun jääkaappiin laitetaan lämpimiä elintarvikkeita. Hälytys voidaan kuitata pois oven yläreunassa olevan suojapaneelin takana olevasta painikkeesta.

Kaasugrillit eivät ole käytössä talviaikana. Talvella tulee huomioida katoilta mahdollisesti putoava lumi, minkä vuoksi autojen pysäköinti räystäiden alle on kielletty. Sään lauhtuessa lumi voi pudota katoilta äkillisesti.

Ulkoporealtaat

Ulkoporeallas ei sisälly huvilan perusvuokraan, ellei sitä ole varauksessa mainittu. Allas on varattavissa lisämaksusta majoituksen ajalle, ja Lehmonkärki Resort huolehtii sen lämmityksestä ja huollosta. Ennen saapumista veden laatu ja lämpötila tarkistetaan. Veden laatu säilyy hyvänä käyttöohjeita noudattamalla, mitkä löytyvät huvilasta.

Allasta ei saa käyttää, jos:

- vesi on sameaa tai haisee
- altaaseen on joutunut epäpuhtauksia

Tarvittavasta veden vaihdosta veloitetaan erikseen.

Tulopäivänä veden lämpötila voi olla normaalia viileämpi (32–37 °C). Poretoimintoa tulee rajoittaa kylmällä säällä. Altaassa saa olla enintään istumapaikkojen mukainen henkilömäärä. Vesi ei saa nousta yli reunan (vaurioitumisriski).

Jos altaassa on lisälämmitin:

- **altaaseen meneminen on ehdottomasti kielletty**
- lämmitin tulee tehdä virrattomaksi ja sen jälkeen nostaa pois altaasta. Asiakas ei saa tämän jälkeen laittaa lisälämmitintä uudelleen altaaseen

Laitureilla ja porealtailla käytetään uima-asua.

Pysäköinti

Jokaisen huvilan pihasta löytyy pysäköintitilaa autoille. Sähköautot tulee ladata ainoastaan virallisilla, EasyPark-tunnuksilla merkityillä latausasemilla. Huvilamajoittujien ensisijainen latausasema (EasyPark 9741) sijaitsee Aallotar-huvilaa vastapäätä. Huviloiden 2, 3 ja 4 asiakkaat voivat lisäksi käyttää niemen kärjessä sijaitsevaa latausasemaa (EasyPark 9742), joka on ensisijaisesti Haasi Mirror Houses -vieraiden käytössä. Lataaminen edellyttää EasyPark-sovelluksen käyttöä. Otatthan mukaan oman latausjohdon. Sähkö- tai hybridauton lataaminen huvilan seinäpistorasioista on ehdottomasti kielletty. Mahdollisista vahingoista vastaa lataaja.

Lemmikit

Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä ja lemmikkieläimiä saa tuoda vain niihin kohteisiin, joissa lemmikit on sallittu. Omistaja vastaa lemmikin aiheuttamista vahingoista ja siisteydestä.

Lemmikkimaksu: **20 € / huvila**.

Tupakointi ja tulenteko

- Tupakointi sisätiloissa on kielletty (rikkomuksista veloitetaan puhdistuskulut)
- Tupakantumpit tulee laittaa niille varattuihin astioihin
- Kynttilöitä tai takkaa ei saa jättää ilman valvontaa
- Sisäilotulitteet, konfetti ja kimalle ovat kiellettyjä
- Avotulen teko on kielletty metsäpalovaroituksen aikana.

Lehmonkärki Resort on oikeutettu veloittamaan asiakkaille näiden käytöstä aiheutuvat siivouskulut.

Lähtiessä huomioitavaa

Lähtiessä asiakkaan tulee:

- toivomme, että roskat olisi viety roskakatokseen ja suurin osa astioista olisi tiskattuna
- omien koristeiden poistaminen

- suoria pullot ja tölkit huvilasta ja piha-alueelta
- lukita huvila
- sulkea tuuletusikkunat
- varmistaa, että ulkoporealtaassa vesi on ylärajassa, lämmitys toimii ja kansi on suljettu

Mikäli varauksen päättyessä huvilaa ei ole jätetty siistiksi tai siivous on puutteellista, on Lehmonkärki Resortilla oikeus periä huvilan puutteellisesta siivouksesta tuntiperusteinen siivousmaksu.

Harrastevälineet

Kesäaikaan soutuveneen vapaa käyttöoikeus sisältyy majoitukseen, joten voit lähteä nauttimaan Päijänteen rauhasta omaan tahtiin. Käytön jälkeen vene palautetaan sille varattuun telineeseen tai osoitettuun paikkaan ja kiinnitetään huolellisesti, jotta se säilyy hyvässä kunnossa myös seuraaville käyttäjille. Vene säilytetään telineessä tulppa irrotettuna, jolloin sadevesi pääsee valumaan pois (tulppaa säilytetään veneessä sille varatussa paikassa). Ennen vesille lähtöä muistathan laittaa pohjatulpan paikalleen.

Pelastusliivien käyttöä suositellaan veneillä. Liivejä voi lainata päärakennuksen edessä, hiekkarannan läheisyydessä olevan harmaan varaston terassilla olevasta laatikosta. Palautathan liivit käytön jälkeen takaisin, jotta ne ovat myös muiden vieraiden saatavilla. Pelastusliivit on tarkoitettu turvalliseen veneilyyn.

Turvallisuuden vuoksi mökkilaitureilta ei hypätä veteen, sillä rannan läheisyydessä voi olla kiviä tai veden alle ajautuneita puita.

Vastaanotosta on vuokrattavissa myös muita harrastevälineitä. Toivomme, että välineet palautetaan käytön jälkeen vastaanottoon (päärakennus Isohaapa) viimeistään majoitusajan päättyessä, jotta ne voidaan huoltaa seuraavia käyttäjiä varten.

Vesi

Lehmonkärki Resortin vesijohtovesi on tutkittua ja laadukasta talousvettä. Kallioperän luonnollisista ominaisuuksista johtuen vedessä voi esiintyä rautaa ja mangaania, mikä saattaa toisinaan vaikuttaa veden makuun. Tämän vuoksi emme suosittele vaaleiden vaatteiden pesua tai hiusten värjäystä vesijohtovedellä, sillä mineraalit voivat vaikuttaa lopputulokseen. Lehmonkärki Resort ei korvaa pesukoneen vaurioittamia vaatteita, eikä hiusten värjäyksessä aiheutuneita vahinkoja.

Veden laadun varmistamiseksi kiinteistöissämme on käytössä suodatus- ja puhdistusjärjestelmä. Järjestelmä suorittaa automaattisen huolto- ja puhdistusjakson noin 35–40 minuutin ajan, jolloin vedenpaine voi hetkellisesti laskea tai vedentulo keskeytyä. Puhdistusjakson aikana vesi saattaa olla tilapäisesti hieman sameaa. Huolto tapahtuu yleensä yöaikaan klo 04.00–05.00, mutta ajankohta voi vaihdella esimerkiksi sähkökatkosten tai kesä- ja talviaikaan siirtymisen vuoksi.

Alueella käytössä oleva paineviemärijärjestelmä saattaa myös vaatia ajoittaista huoltoa. Tällöin wc:n ja suihkun käytössä voi esiintyä lyhyitä katkoksia, jotka kestävät tavallisesti 30 minuutista enintään kahteen tuntiin. Tarvittaessa osoitamme katkoksen ajaksi korvaavat tilat käyttöön.

Muut ehdot ja vastuut

Tietoturva

Asiakas vastaa omasta tietoturvastaan käyttäessään Lehmonkärki Resortin avointa verkkoa. Verkossa käytetään yleisiä perussuojauksia, mutta ne eivät välttämättä kata kaikkia riskejä.

Lehmonkärki Resort ei vastaa asiakkaan laitteisiin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista eikä avoimen verkon käytöstä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

Dronekuvaus

Dronekuvaaminen Lehmonkärki Resortin alueella on kielletty ilman erillistä lupaa.

Vahingot

Varaaja vastaa majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista. Mahdollisista vahingoista tulee ilmoittaa viipymättä, jotta ne voidaan korjata ja lisävahingot estää.

Ylivoimainen este (force majeure)

Lehmonkärki Resort ei vastaa vahingoista tai häiriöistä, jotka johtuvat ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä, force majeure, tai muusta vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset). Ja joka ei ole johtunut Lehmonkärki Resortin tai jonka seurauksia Lehmonkärki Resort ei ole pystynyt kohtuudella estämään, ei Lehmonkärki Resort vastaa vahingosta.

Löytötavarat

Lehmonkärki Resort ei vastaa alueelle jätetyistä tavaroista. Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta, ja pyydettyäessä ne voidaan toimittaa asiakkaalle postikuluja ja palvelumaksua vastaan.

- Nouda tavara vastaanotosta aukioloaikoinamme.
- Pienet tavarat kirjekuoressa (15 euroa per kirjekuori)
- Pienet tavarat paketissa (20 euroa per paketti)
- Isommat lähetykset Postin hinnoilla (+20 euroa palvelumaksu)

Häiriöt ja hiljaisuus

Musiikin soittaminen terassilla ja ulkoalueella kielletty. Alueella on hiljaisuus klo 22.00–08.00. Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä huomautuksesta huolimatta, Lehmonkärki Resortilla on oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

Huomautukset ja valitukset

Mahdolliset majoitukseen liittyvät huomautukset tulee ilmoittaa puhelimitse 03 7666 330 tai sähköpostilla lehmonkarki@lehmonkarki.fi. viipymättä loman aikana, jotta asia voidaan ratkaista mahdollisimman nopeasti.

Muutokset ja vastuunrajaukset

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin sekä varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin. Arvonlisävero määräytyy voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Esitteissä ja kuvamateriaalissa saattaa esiintyä yksityiskohtia, jotka eivät kuulu huvilan vakiovarustukseen, ja kalustemuutokset ovat mahdollisia.

Oikeudet varaus- ja peruutusehtojen muutoksiin pidätetään.